



# CHIFFRES CLÉS

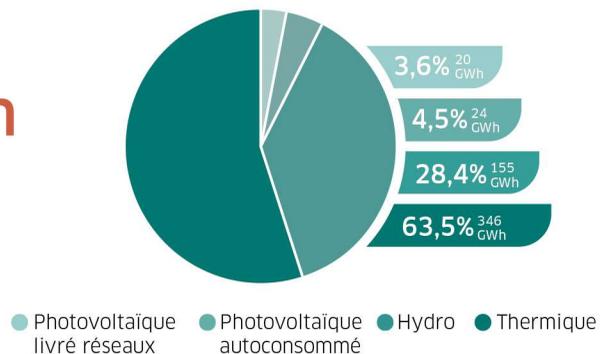


# UN MIX ÉNERGÉTIQUE EN TRANSITION

## PRODUCTION BRUTE D'ÉLECTRICITÉ À TAHITI

**545 GWh**

dont 199 GWh d'énergies renouvelables soit 36%  
28% d'hydroélectricité  
8% de solaire



Chiffres au 31/12/2023.

# ENTREPRISE POLYNÉSIEENNE

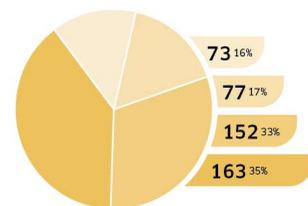
**43,2 ans**  
Âge moyen

**465 salariés**  
124 341

**432**  
Agents sur Tahiti

**33**  
Agents dans les Îles

**13** 280  
Technique



**111** 61  
Support, administratif, commercial

Chiffres au 1/1/2024.

## FORMATION INTERNE

**8 780**  
heures de formation dispensées aux agents

**348**  
agents formés, soit 70% de l'effectif

## FORMATION EXTERNE

**3 053**  
heures de formation dispensées par EDT à des sociétés externes

**216**  
personnes formées en externe

Chiffres au 31/12/2023.

# UN SERVICE ADAPTÉ À TOUS LES POLYNÉSIENS

Ventes d'énergie

## 541,8 GWh

Tahiti Nord : 415,1 GWh

TSE : 57,9 GWh

Îles EDT : 60,5 GWh

Îles EDP : 8,3 GWh



## 214 kWh

Consommation mensuelle  
moyenne d'électricité  
pour un client domestique

Chiffres au 31/12/2023.

# LE SENS DU SERVICE CLIENT

## 81 489 Contrats



TAHITI **70 254**  
56 300 Tahiti Nord  
13 954 TSE



ÎLES **11 235**  
9 357 EDT Îles  
1 878 EDP Îles



**259 762**  
clients reçus  
en agences



**65 347**  
appels traités  
à la plate-forme  
téléphonique



**20 750**  
clients pratiquant  
l'auto-relève



**1 066 861** SMS  
envoyés aux clients

## OUTILS DIGITAUX

**487 610**  
newsletters  
envoyées

**55 453**  
clients de l'agence  
en ligne edt.pf

**26 888**  
abonnés  
Facebook

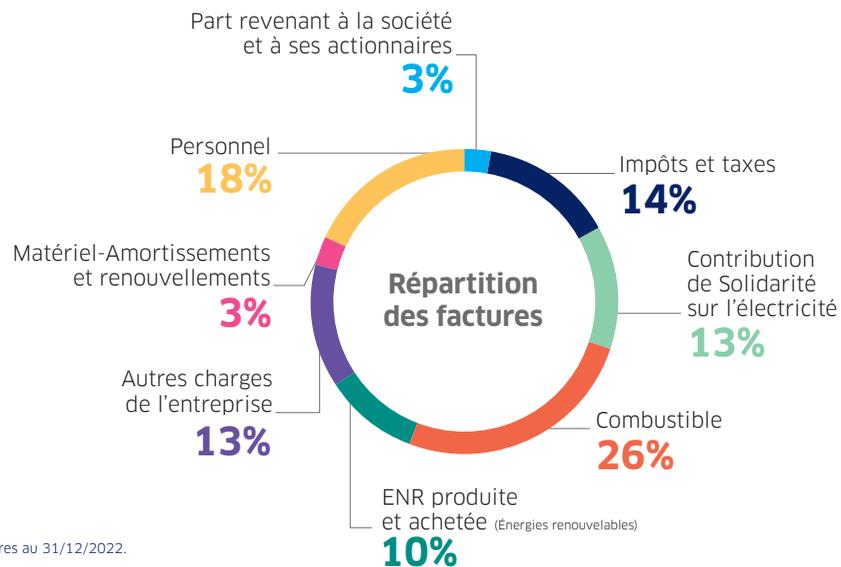
**23 000**  
abonnés au  
Chatbot Mareva

Chiffres au 31/12/2023.

Évolution du budget moyen  
d'électricité d'une famille par jour  
en Polynésie française



# FACTURE D'ÉLECTRICITÉ : QUE PAYEZ-VOUS ?



Chiffres au 31/12/2022.

Le budget moyen d'électricité d'une famille en Polynésie est de **302** par jour  
**XPF TTC**  
222 XPF HT

**10%** Consacrés à l'achat et la production d'énergies renouvelables : hydro-électricité et énergie solaire.

Consacrés aux charges de combustibles (fioul, gazoil) dont le coût d'achat est fixé par arrêté du conseil des Ministres. Sur une facture d'électricité de 100 XPF, le fioul représente 26 XPF. **26%**

**18%** Consacrés aux charges de personnel (salaires + charges sociales) qui assurent une continuité de service 7J/7 et 24H/24. EDT emploie 535 personnes réparties sur 20 îles.

Consacrés aux amortissements et renouvellement des centrales et des réseaux électriques. **3%**

**13%** Consacrés aux autres charges de l'entreprise (informatique, formation, travaux, charges locatives des terrains...)

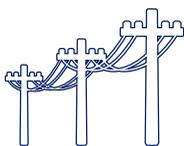
Consacrés aux impôts reversés par EDT au Pays et aux communes. La TVA (5%) et la CPS contribuent directement au budget du pays. Les communes prélèvent jusqu'à 4 XPF/kWh, facturés directement par EDT. **14%**

**13%** Contribution de Solidarité sur l'électricité (CSE). La CSE de 6,30 XPF est ainsi collectée sur chaque kWh facturé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022. Celle-ci a pour vocation de réajuster et d'harmoniser les tarifs de l'électricité sur l'ensemble de la Polynésie française.

# L'ÉLECTRICITÉ 24H/24 ET 7J/7



**Tahiti**



**46 708 poteaux**

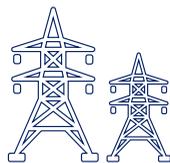
- Tahiti : **36 447**  
(24 293 Tahiti Nord  
et 12 154 TSE)
- Îles : **10 261**

**+3 000**

Demandes de travaux

**+2 994**

Interventions dépannage



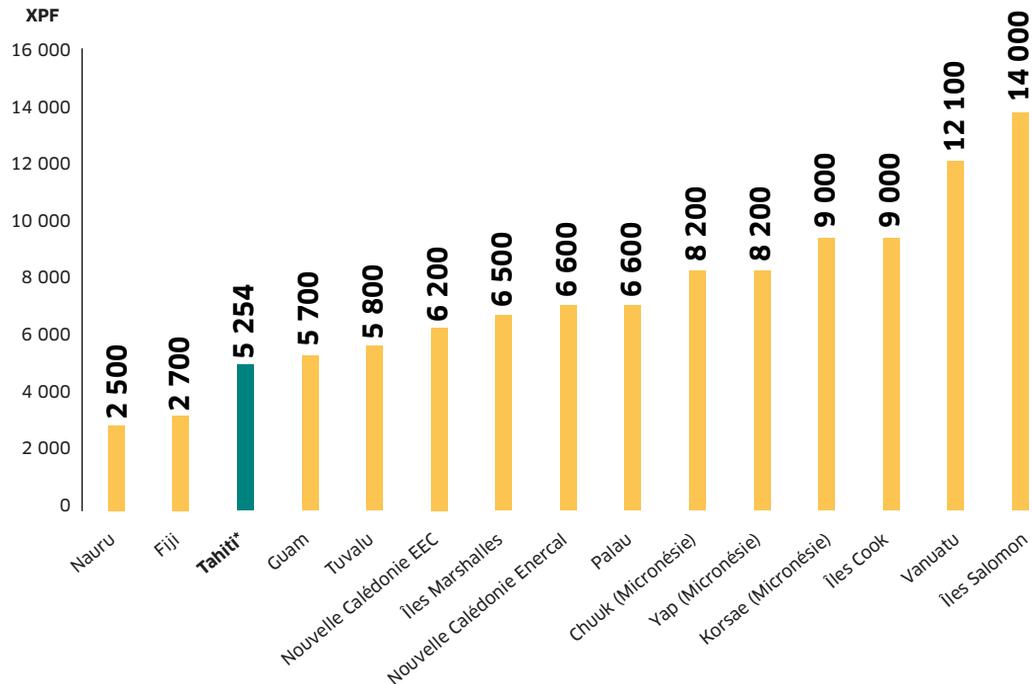
**2 906,9 km**  
de longueur des réseaux  
HT/BT

- Tahiti : **2 163,9 km**
- Îles : **743 km**

Chiffres au 31/12/2022.

# LE PRIX DE L'ÉLECTRICITÉ DANS LE PACIFIQUE

Montant d'une facture de 200 kWh dans le Pacifique (en XPF)



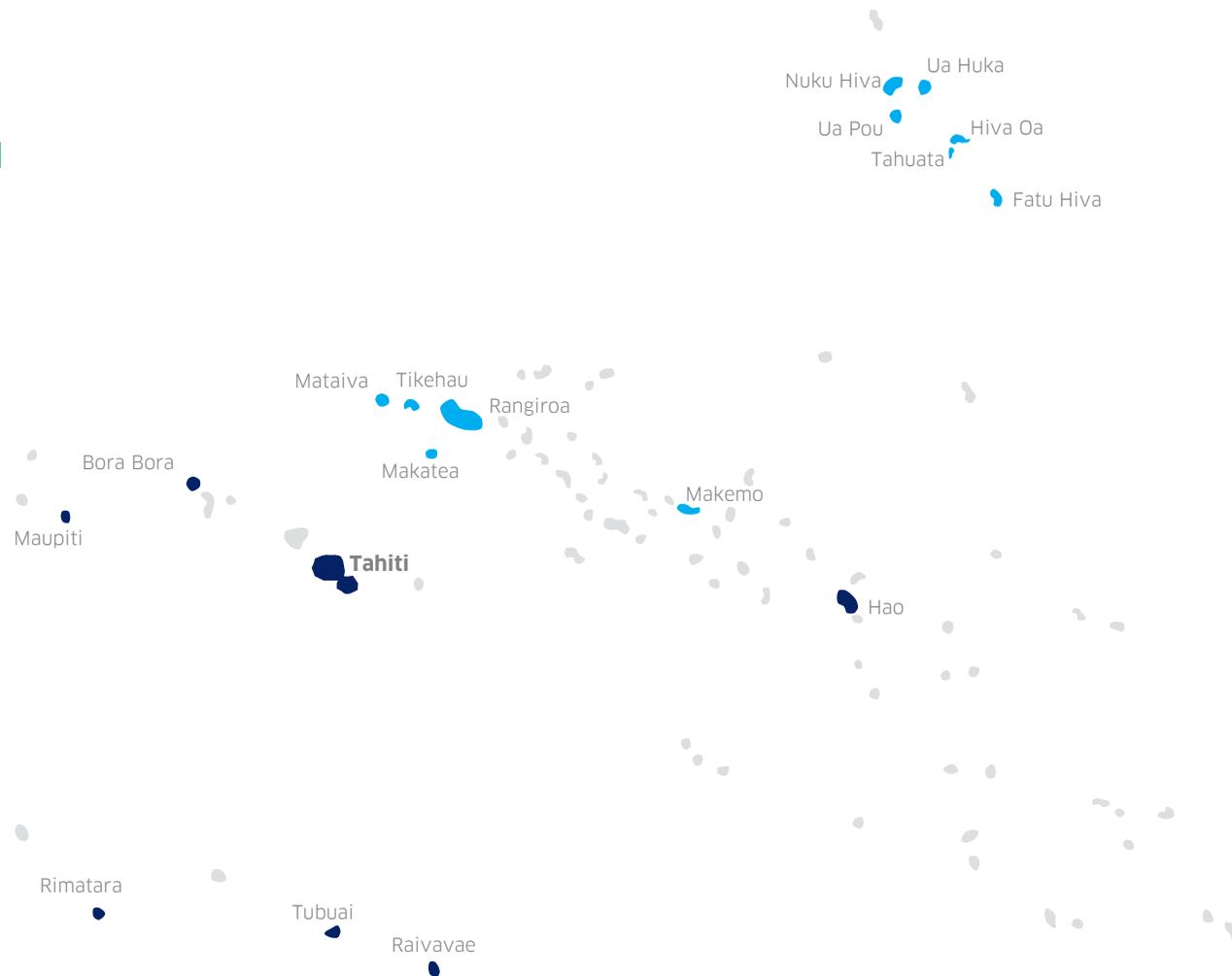
Source PPA (Pacific Power Association) 2021.  
\*Facture TTC tarif petits consommateurs, PS 3,3 kVA prime d'abonnement incluse.

# NOS IMPLANTATIONS AU PLUS PROCHE DE VOUS

## 21 AGENCES

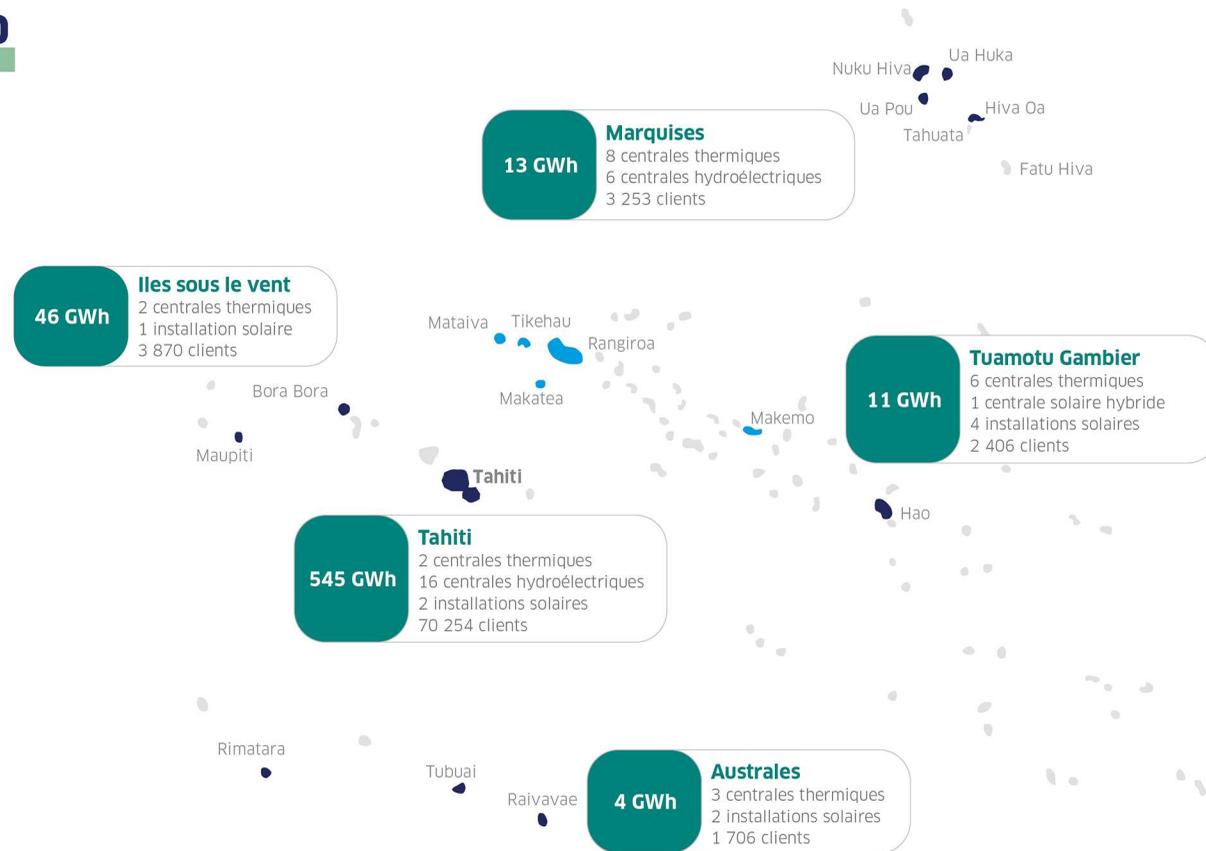
**Tahiti :**  
**7 agences**  
Carrefour Plaza Faa'a  
Centre Vaima  
Arue  
Papara  
Taravao TSE  
Agence mobile Te Hono  
Drive à EDT Puurai

**Dans les îles :**  
**13 agences**  
EDT Îles : 6 agences  
EDP-EDM : 7 agences



# PRODUCTION BRUTE D'ÉLECTRICITÉ

## GROUPE EDT-EDP



Production brute d'électricité en GWh



# UNE QUESTION ?

Contactez-nous en discussion  
instantanée ou sur

**[www.edt.pf](http://www.edt.pf)**

EDT Dépannage 24h/24 - 7J/7 **40 54 32 10**

EDT Infos Conseils **40 86 77 86**

E-mail **[edt@edt.engie.com](mailto:edt@edt.engie.com)**

EDT ENGIE      

